



MINISTÈRE DE LA SANTÉ

DIRECTION DES TECHNOLOGIES DE SANTÉ

**ASSOCIATION CONGOLAISE DES TECHNICIENS D'IMAGERIE MÉDICALE ET
RADIOTHÉRAPIE**

**THÈME: PROCESSUS
D'ACHAT D'UN MATÉRIEL
MÉDICAL : PLACE D'UN
INGÉNIEUR BIOMÉDICAL**

**PRÉSENTÉ PAR: MR SANGOU SEYFAT
INGÉNIEUR BIOMÉDICAL**

PLAN

I-INTRODUCTION

II-PROCESSUS D'ACHAT

III- FONCTION BIOMÉDICALE

IV-EVOLUTION ET PERPECTIVES

V-CONCLUSION

I-INTRODUCTION

- La démarche qualité est un besoin universel qui s'applique de nos jours à toutes les activités professionnelles. Cette démarche a pour objectif de s'assurer que les établissements de santé développent une démarche d'amélioration.

Le service hospitalier en général, biomédical en particulier cherchent à s'investir dans cette démarche d'assurance qualité de l'achat à la maintenance

- La vision actuelle permettra aux décideurs et personnels technique du Ministère de la Santé d'emboîter le pas avec la création d'un service spécifique destiné à cet effet.

II-PROCESSUS D'ACHAT

1-recensement des besoins

Le service biomédical

- Recueille les besoins exprimés par les services de soins et les décideurs.
- Participe à la formalisation des besoins.
- Conseil et doit aider les services de soins et décideurs dans le choix
- le service biomédical planifie l'investissement et rédige les documents nécessaires à l'achat

2-le choix et l'achat

Afin d'assurer le maximum de traçabilité la constitution d'un dossier type intégrant l'ensemble des documents liés à la procédure semble être une solution adaptée. Ce dossier reprend :

- * la définition du besoin ;
- * le cahier des clauses techniques (cahier des charge)
- * les pièces administratives (dont les preuves de conformité avec la réglementation) ;

3-le cahier des clauses techniques

- Des informations et des exigences incontournables doivent être précisées et demandées au fournisseur, comme:
- Les prestations de maintenance proposées ;
- La formation

4-évaluation technique

- Le service biomédical et les services de soins analysent les offres sur document.
- Permettre aux utilisateurs de vérifier la fonctionnalité du produit.
- Vérifier la maintenabilité du dispositif par le service biomédical.

5 -le choix d'un fournisseur

Il est difficile à mettre en œuvre, car il doit tenir compte de plusieurs paramètres et du jugement de plusieurs personnes :

- des médecins,
- du personnel soignant,
- des techniciens et les décideurs.

6-La réception et l'installation

A ce stade le choix du fournisseur est effectué,

Il s'agit de passer la commande et de gérer la réception et l'installation;

- Bon de livraison conforme au bon de commande;
- Equipement conforme au bon de commande;

Présence des certificats (marquage) ;

Présence de la documentation technique ;

7-Le recueil des litiges (1)

- Un fournisseur ne doit en aucun cas pénaliser la prestation du service biomédical,
- Les litiges détectés avant ou lors de la réception : par exemple sur :
 - des non respects des délais de livraison
 - des problèmes de référence ;
 - de la non présence de la documentation
 - problème de fonctionnement.

7-Le recueil des litiges (2)

- Un document doit permettre de suivre les informations essentielles au traitement des litiges. Ce document peut par exemple contenir :
- *Nom du fournisseur ;*
 - *Problème rencontré ;*
 - *Recherche de solutions ;*
 - *Solution apportée ;*
 - *Evaluation du résultat ;*
 - *Le statut du litige.*

III- FONCTION BIOMÉDICALE

Elle a pour Missions de:

- Limiter le délai d'intervention/ d'immobilisation
- Assurer la sécurité des patients et du personnel
- Assurer des prestations de maintenance
- Informer les services des normes et règlements
- Gérer quotidiennement le parc d'équipement.
- Orienter, conseiller, planifier les médecins, décideurs,

IV-EVOLUTIONS ET PERSPECTIVES

- Embaucher des professionnelles du métier
- Remise à niveau
- Sécurité et hygiène, technique et principes
- Augmentation de la capacité de réaction
- Réduction progressive de la dépendance.
- Obtention des logiciels, outils techniques
- Avoir le contact direct avec le spécialiste / fournisseur

Absence de maintenance

Un dysfonctionnement des dispositifs entraînera de nombreuses conséquences :

- Discontinuité de soin;
- Affecter l'image du centre;
- Des retombées économiques;
- La baisse des rentrées financières.

CONCLUSION

L'ingénieur biomédical contribue à chaque étape du processus d'achat de matériel médical, en s'assurant que les équipements sélectionnés répondent aux besoins spécifiques du service médical tout en respectant les normes de qualité et de sécurité.

**MERCI DE VOTRE
AIMABLE ATTENTION**